

**Sovelluksella ei ole
yhteyttä järjestelmään**

Laitteella ei ole WLAN/Wi-Fi-yhteyttä

Kytke WLAN/Wi-Fi päälle. Varmista,
että järjestelmä on yhdistetty
samaan WLAN/Wi-Fi-verkkoon.

Onko ongelma ratkaistu?

Kyllä

Ei

Laitteella on WLAN/Wi-Fi-yhteys

Onko Touchline-keskusyksikkö
"Master-tilassa" ?

Ei - paina "Master-"
painiketta 10 sek. ajan
kunnes Master-LED
sammuu. Vapauta painike.

Kyllä

Onko ongelma ratkaistu?

Kyllä

Ei

Tarkista, että Touchline-järjestelmä on päivitetty uusimpaan versioon.
Lisätietoja löydät taulukosta tai verkkosivuiltamme. Ohjelmistoversio löytyy
termostaatin "Service-valikosta" (P-22). Päivitä järjestelmä tarvittaessa.

Onko ongelma ratkaistu?

Kyllä

Ei

Onko muita
reitittimiä?

Kyllä

Ei

Kytke pois kaikki reitittimet, jotka eivät ole
yhteydessä Touchline-järjestelmään. Varmista,
että puhelimella on WLAN/Wi-Fi-yhteys.

Onko ongelma ratkaistu?

Kyllä

Ei

Tarkista reitittimen asetukset. Jotkut reitittimet eivät sovellu 2-suuntaiseen
kommunikaatioon. Sovellus käyttää UDP:tä reitittimen löytämiseksi, mutta
UPnP-toiminto (ON) saattaa vaikuttaa kommunikaatioon ja altistaa
järjestelmä hakkeroinnille.

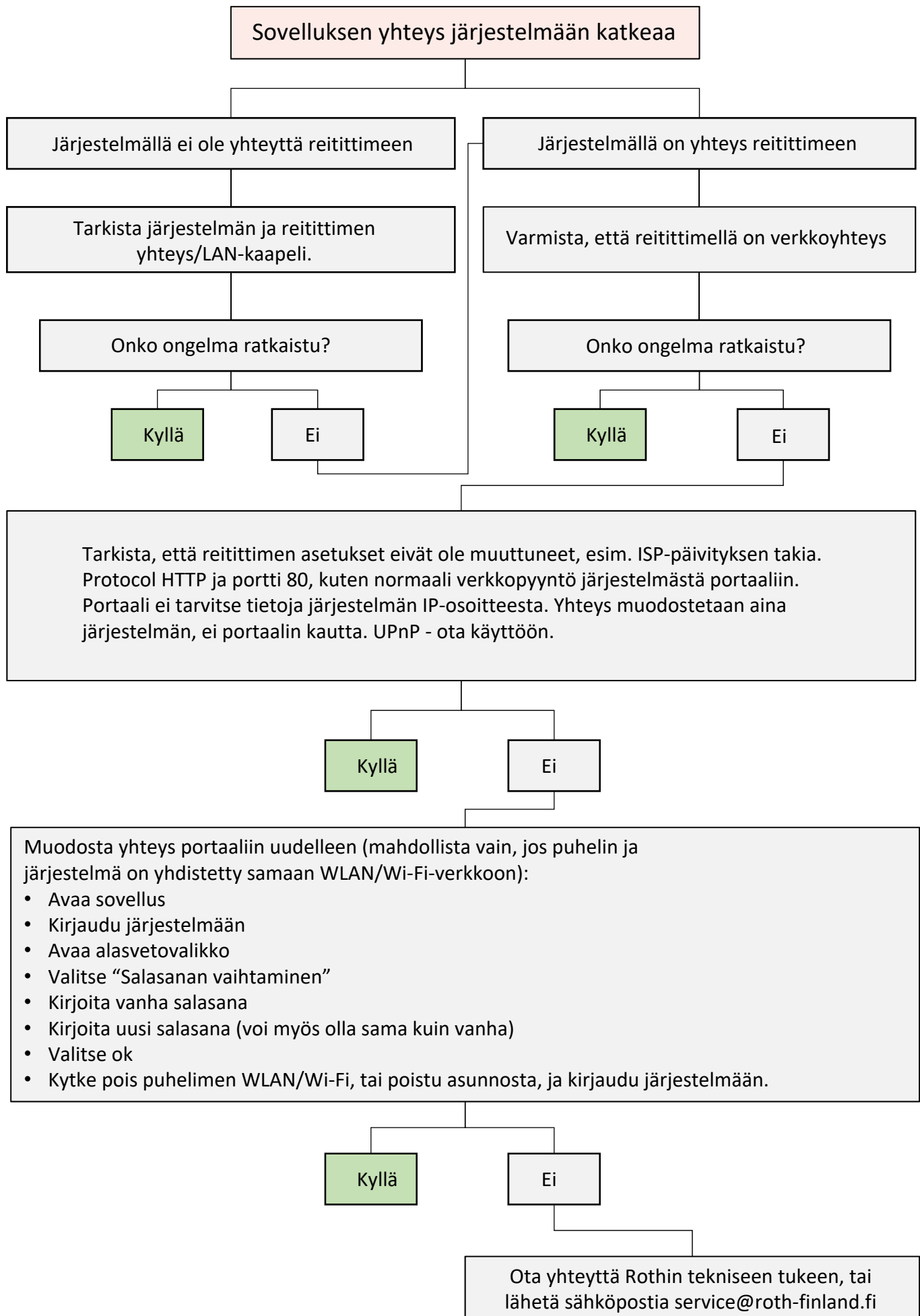
Onko ongelma ratkaistu?

Kyllä

Ei





Protocol HTTP ja portti 80, kuten
normaali verkkopyyntö
keskusyksiköstä portaaliin.
Portaali ei tarvitse järjestelmän
IP-osoitetietoja. Järjestelmä
muodostaa aina yhteyden
portaaliin, ei toisinpäin.

Ota yhteyttä verkkopalvelun tarjoa-
jalle ja tarkista reitittimen asetukset.



Touchline-ohjelmiston yhteensopivuus



Touchline-versiot:	Touchline-kytkentälaatikko LAN-liitännällä	Touchline-kytkentälaatikko ilman LAN-liitaintää	Touchline-kytkentälaatikko LAN-liitännällä (UUSI)	Touchline-kytkentälaatikko ilman LAN-liitaintää (UUSI)
Tuotekuva:				
Valmistusvuosi:	2011 - 2017	2014 - 2017	08' 2017 -	08' 2017 -
Ohjelmistoversio:	2.8	2.7	3.4	3.2
Päivitys:	Multi-toimintopainike (6) ja päivitetty Touchline App+ -yhteys.	Multi-toimintopainike (6).	Päivitetty Touchline App+ -yhteys.	